

*Я. В. Сорокин, 3 курс  
Научный руководитель: В. М. Ковалев,  
преподаватель кафедры  
административной деятельности  
факультета милиции*

## **ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОВД**

*Одним из основных направлений оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел является рассмотрение обращений граждан и юридических лиц. В статье исследуются особенности данного направления деятельности.*

Одним из основных направлений оперативно-служебной деятельности ОВД Республики Беларусь является прием, регистрация и рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, что требует внимательного и пристального внимания со стороны государственных органов. Президентом Республики Беларусь, Национальным собранием, Правительством в современной социальной, экономической и политической обстановке созданы предпосылки для качественного продвижения во всех сферах жизни общества, в том числе дальнейшего укрепления законности, правопорядка и безопасности, всемирного усиления борьбы с преступностью, совершенствования деятельности служб и подразделений ОВД, повышения их авторитета.

Выполнение оперативно-служебных, служебно-боевых и оперативно-розыскных задач, безусловно, сочетается с социальной значимостью реагирования на заявления и обращения граждан. Выступая на республиканском совещании по вопросам повышения эффективности работы исполнительных и распорядительных органов республики, решения задач экономического и социально-культурного строительства, Президент Республики Беларусь А.Г. Лукашенко указал, что люди очень чутко реагируют на формальное, казенное, бездушное отношение государственных служащих к своим обязанностям. Поэтому внимание к морально-этическим качествам работающих к проблемам административной морали должно быть постоянным и весьма пристальным. В связи с этим повышение личной ответственности руководящего состава ОВД за объективное отношение к повседневным нуждам и запросам населения, устранение и упреждение причин, порождающих недовольство людей, усиление контроля за соблюдением сроков, законностью разрешения обращений и заявлений граждан, принятие непосредственного участия в рассмот-

рении способствует полному и качественному решению задач, поставленных Главой государства перед сотрудниками ОВД. Прежде всего, актуальность данной темы в том, что в настоящее время в Республике Беларусь и за рубежом количество обращений граждан в органы внутренних дел постоянно растет. Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц является одной из основных функций ОВД. Население нуждается в этом, и ОВД обеспечивает эти нужды. Данная деятельность ОВД имеет массу особенностей и своеобразную специфику, что свидетельствует о сложности и разносторонности в осуществлении данной деятельности.

Основными документами, регламентирующими служебную деятельность сотрудников ОВД по рассмотрению и разрешению обращений граждан, являются:

- Конституция Республики Беларусь (ст. 40);
- Закон Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»;
- Закон Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;
- Приказ МВД Республики Беларусь № 40 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и ведения делопроизводства по ним в органах и подразделениях внутренних дел Республики Беларусь».

Количество нормативно-правовых актов, регламентирующих данную деятельность, говорит о том, что эта функция требует очень серьезного и ответственного отношения, поскольку вопрос выносится на республиканский уровень.

Сама последовательность действий по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц в ОВД выглядит следующим образом. Обращения, в том числе бумажные копии электронных обращений, после регистрации в подразделении РСД передаются на рассмотрение руководителю ОВД, его заместителю или уполномоченному должностному лицу. Поручения руководителя ОВД, его заместителя или уполномоченного должностного лица о дальнейшем рассмотрении обращений оформляются в виде резолюции на обращении или на отдельном листе, который приобщается к обращению.

Сроки рассмотрения обращений исчисляются со дня их регистрации в тех ОВД, к компетенции которых относится решение изложенных в обращениях вопросов.

По письменному обращению принимается одно из следующих решений:

- о рассмотрении по существу в ОВД или направлении для рассмотрения по существу в подчиненный ОВД;

- о направлении для рассмотрения государственному органу (организации) в соответствии с их компетенцией;
- об оставлении без рассмотрения по существу.

Письменные обращения после рассмотрения руководителем ОВД, его заместителем или уполномоченным должностным лицом возвращаются в подразделение РСД для дальнейшей передачи исполнителю под роспись в журнале.

Письменные обращения, по которым принято решение об их направлении в подчиненный ОВД, государственный орган (организацию) в соответствии с их компетенцией, направляются в пятидневный срок в подчиненный ОВД, государственный орган (организацию) в подлиннике с уведомлением об этом заявителей. Копии сопроводительных писем остаются в подразделении режимно-секретной деятельности.

Вся переписка по обращениям ведется за номерами, присвоенными им при регистрации.

Результат проверки изложенных в обращении фактов обобщается в заключении. Заключение должно быть обоснованным и мотивированным. Заключение признается обоснованным, если оно основано лишь на тех фактах, которые всесторонне, полно и объективно исследованы в ходе проверки. Заключение признается мотивированным, если в нем приведены факты (обстоятельства), ссылки на нормативные правовые акты, на которых основаны выводы должностного лица, проводившего рассмотрение, и мотивы принятых им решений.

Заключение подписывает должностное лицо, проводившее проверку, согласовывает его непосредственный начальник и утверждает руководитель ОВД, его заместитель или уполномоченное должностное лицо.

По результатам проверки составляется мотивированный ответ заявителю. Копия ответа с указанием даты и личной подписи должностного лица, утвердившего заключение с материалами, связанными с его рассмотрением, и заключением приобщаются к обращению. На каждом обращении после окончательного разрешения поставленных в нем вопросов проставляется отметка об исполнении и направлении его в дело.

Таким образом, осуществление ОВД функции по приему, регистрации и рассмотрению обращений граждан и юридических лиц имеет важное значение для каждого гражданина, организации и всего государства в целом.